



DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53248 Bonn

Irina Yabrova Dvina-Markt
Irina Yabrova
Berliner Str. 73 a
04129 Leipzig
Deutschland

Ihr Zeichen RE25-50002464

Unser Zeichen 2510-66905710

Telefon +49 228 28609800

Kontakt gkspaket@deutschepost.de

Datum 03.11.2025

Seite 1 von 2

Betreff Ihre Sendung 00340434334503097831

Guten Tag Irina Yabrova,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434334503097831 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von **35,15 EUR** haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto IBAN: DE07860555921090134971, BIC: WELADE8LXXX bei der Stadt- und Kreissparkasse Leipzig eingehen.

So setzt sich der Ersatzbetrag zusammen:

Brutto Betrag: 36.90 EUR

Enthaltene Umsatzsteuer: 5.89 EUR

Netto Betrag: 31.01 EUR

Entgelte: 4.14 EUR

Ersatzbetrag: 35,15 EUR

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliegennummer 2510-66905710.

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn
Deutschland

Telefon +49 228 28609800
Webseite dhl.de

Kontoverbindung
Postbank - eine Ndl
der Deutsche Bank AG

IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Benjamin Rasch
Markus Reckling
Dr. Christian Schawel
Alexander Benjamin
Schmitz-Hübsch

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr. DE 813312787
St-Nr. 205/5777/4144

Datum 03.11.2025

Seite 2 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434334503097831**



Beste Grüße

i. A. Jonas Schmidt
DHL Kundenservice Team