



DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53248 Bonn

Irina Yabrova Dvina-Markt
Zentrale
Berliner Str. 73 a
04129 Leipzig
Deutschland

Ihr Zeichen RE25-50014498
Unser Zeichen 2603-78099361

Telefon +49 228 28609800
Kontakt gkspaket@deutschepost.de

Datum 01.04.2026

Seite 1 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434334503216805**

Guten Tag,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434334503216805 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von **33,62 EUR** haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto IBAN: DE07860555921090134971, BIC: WELADE8LXXX bei der Stadt- und Kreissparkasse Leipzig eingehen.

So setzt sich der Ersatzbetrag zusammen:

Brutto Betrag:	34.85	EUR
Enthaltene Umsatzsteuer:	5.56	EUR
Netto Betrag:	29.29	EUR
Entgelte:	4.33	EUR
Ersatzbetrag:	33,62	EUR

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliegennummer 2603-78099361.

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn
Deutschland

Telefon +49 228 28609800
Webseite dhl.de

Kontoverbindung
Postbank - eine Ndl
der Deutsche Bank AG

IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Dr. Leonhard Meyer
Dr. Benjamin Rasch
Markus Reckling
Dr. Christian Schawel

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr. DE 813312787
St-Nr. 205/5777/4144

Datum 01.04.2026

Seite 2 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434334503216805**



Beste Grüße

i. A. Jonas Schmidt
DHL Kundenservice Team